

## **Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Inforpol NET na rzecz jego Klientów.**

### **§1 DEFINICJE**

1. Regulamin – określenie zasad świadczenia i korzystania z usług świadczonych przez USŁUGODAWCĘ będący regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422).,
2. Usługa - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Abonenta, określona w opisie usługi, aktywowana po potwierdzeniu przez Abonenta zamówienia przez Usługodawcę lub pośrednictwo w Rejestracji Domeny na rzecz Abonenta,
3. Abonent – osoba fizyczna pełnoletnia (ukończone 18 lat), o pełnej zdolności do czynności prawnych lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, lub przedsiębiorca osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która w ramach prowadzonej działalności zleca Usługodawcy świadczenie usług.
4. Zamówienie – zawarcie umowy z Usługodawcą poprzez wypełnienie i przesłanie zamówienia w formie elektronicznej przesłanej na adres Abonenta pocztą tradycyjną bądź mailowo, w tym zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego treści.
5. Specyfikacja usługi - charakterystyka oferowanej i świadczonej przez Usługodawcę.
6. Cennik – cennik usług przedstawiony Abonentowi na zawartej umowie.
7. Domena - adres (nazwa) strony internetowej, zarejestrowany lub zarezerwowany.
8. Rejestracja Domeny - wykupienie i utrzymywanie adresu z serwerami nazw.
9. Administrator danych osobowych - Usługodawca w zakresie w jakim przetwarza on dane osobowe Abonentów na warunkach wskazanych w Regulaminie Polityki Prywatności

### **§2 USŁUGODAWCA**

1. Usługodawca prowadzącym działalność w ramach serwisu pod adresami elektronicznym ndc.pl, ndc.com, Inforpol.net jest **Inforpol NET Robert Neryng** z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłapowskiego 14 , 02-787 NIP: 951-134-71. Kontaktować się można z Usługodawcą w następujący sposób:
  - listownie na adres biura handlowego ul. Koncertowa 6 lok. U4, 02-787 Warszawa
  - telefonicznie.: 22 855 64 48, 22 855 64 49 infolinia: 801-500-501 (koszt połączenia za minutę zgodnie z cennikiem własnego operatora)
  - korzystając z adresu poczty elektronicznej: info@ndc.pl.
2. Usługodawca wskazuje, że korzystanie z serwisu przez Usługobiorcę oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany poniższego regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, o czym poinformuje swoich klientów drogą mailową z 21 dniowym wyprzedzeniem.

### **§3 RODZAJE I ZAKRES USŁUG**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem niniejszego serwisu usługi wyszczególnione, opisane na umowie i o dacie zawarcia umowy o świadczenie usług. Usługi abonamentowe realizowane są najczęściej w cyklach rocznych. Jeżeli Abonent wyrazi chęć umowa przedłużana jest o kolejny okres abonamentowy.
2. Warunkiem korzystania z usług przez Abonenta jest zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W przypadku pojawienia się takich treści Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

### **§4 AKTYWACJA USŁUG, REJESTRACJA NOWEGO UŻYTKOWNIKA, ZAWARCIE UMOWY**

1. Abonent składa zamówienie ze stron www.ndc.pl, bądź zgłasza Usługodawcy chęć zawarcia umowy. Umowa wraz niniejszym regulaminem jest przesyłana mailowo. Po jej podpisaniu przez Abonenta Usługodawca aktywuje jego konto.
2. Aktywacja usługi przeprowadzana jest pół automatycznie, weryfikowana przez pracownika. Po aktywacji klient otrzymuje drogą elektroniczną dane do logowania.
3. Abonent może nieodpłatnie testować usługi - przez 14 dni od momentu założenia konta.
4. Po 14 dniach testów usługa jest automatycznie blokowana w przypadku braku zapłaty przez Abonenta.
5. Po opłaceniu usługi konto testowe staje się kontem opłaconym, dane zapisane w okresie testowym są zachowane na serwerze.
6. Do rejestracji Abonent musi podać następujące pełne dane, które są zgodne:
  - a. Unikalny wybrany przez niego Identyfikator Klienta (login) zawierający od 3 do 60 znaków,
  - b. Ustanawia unikalne hasło składające się z minimum 6 a maksimum 20 znaków,
  - c. Imię i nazwisko (Konsument) lub pełną nazwę firmy (Przedsiębiorca),

- d. numer PESEL (Konsument),
- e. numer NIP (Przedsiębiorca),
- f. adres (zamieszkania lub siedziby), e-mail, telefon kontaktowy (komórkowy i/lub stacjonarny)
- g. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa powyżej

7. Składając zamówienie Abonent oświadcza, że zapoznał się z dokumentami, które dotyczą zamówionej usługi i akceptuje ich treść, w szczególności Regulaminem, Specyfikacją oferowanej usługi, Cennikiem, regulaminami promocyjnymi (o ile mają zastosowanie), oraz wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych przez Operatora wyłącznie w zakresie i w celu świadczenia przez Operatora usług celach administracyjnych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r. ze zm., dalej „UODO”). Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania lub usunięcia zgodnie z art. 31 ust.1 pkt 6 UODO oraz żądania zaprzestania przetwarzania danych, oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 UODO, z zastrzeżeniem uprawnień Operatora, które wynikają z przywołanej ustawy. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Operatora zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej Operatora pod adresem <https://inforpol.net/polityka-prywatnosci/>
8. Umowa jest zawarta na czas trwania danej usługi (okres abonamentowy) wynikający ze specyfikacji wybranej przez Abonenta o ile inaczej nie stanowi regulamin promocji danej usługi.
9. Zamawiając usługę Abonent (Przedsiębiorca) upoważnia tym samym Usługodawcę do wysyłania tradycyjną lub drogą elektroniczną (podany adres e-mail) informacji na temat oferty Usługodawcy oraz w później faktur związanych ze świadczonymi usługami na rzecz Abonenta.
10. Akceptując niniejszy regulamin konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa w art.27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

## §5 CENY I PŁATNOŚĆ

1. Usługodawca zapewnia niezmiennosc cen usług w czasie trwania okresu abonamentowego.
2. Po zakończeniu okresu abonamentowego Abonent ma prawo przedłużyć usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Usługodawca około 21 dni przed zakończeniem świadczenia usługi prześle Abonentowi informacje o kończących się usługach. Usługodawca może również poinformować Abonenta drogą telefoniczną jak również przesłać fakturę proforma na wskazany adres.
4. Dokonanie opłaty jest równoznaczne z przedłużeniem usługi na kolejny okres abonamentowy.
5. Rozliczenia płatności kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego T-pay.
6. Do płatności realizowanych przez Centrum Rozliczeniowe T-pay doliczana jest opłata dystrybucyjna. Wysokość opłaty wynosi od 1-2.2% kwoty usługi w zależności od kanału płatności. Wysokość opłaty jest prezentowana klientowi w momencie dokonywania płatności.

## §6 Rejestracja i utrzymywanie domen

1. W przypadku rejestracji domeny polskiej Abonent udziela Operatorowi, z którym NASK zawarła Porozumienie w sprawie współpracy dotyczącej nazw domen internetowych, zgody na wyłączne wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności domeny i związanych z nią czynności, w szczególności na dokonywanie wobec NASK wszelkich czynności, w tym czynności prawnych dotyczących rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny, a w tym danych dotyczących Abonenta, tj. zgody na rejestrację nazwy domeny, zmianę abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny lub opcji lub testu, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny oraz świadczenie przez NASK przetwarzania i zarządzania danymi abonenta (Klienta), służącymi do korzystania z utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny na rzecz Usługodawcy. W przypadku rejestracji domeny polskiej Abonent udziela Operatorowi, z którym NASK zawarła Porozumienie w sprawie współpracy dotyczącej nazw domen internetowych, zgody na wyłączne wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności domeny i związanych z nią czynności, w szczególności na dokonywanie wobec NASK wszelkich czynności, w tym czynności prawnych dotyczących rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny, a w tym danych dotyczących Abonenta, tj. zgody na rejestrację nazwy domeny, zmianę abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny lub opcji lub testu, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny oraz świadczenie przez NASK przetwarzania i zarządzania danymi abonenta (Abonenta), służącymi do korzystania z utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny na rzecz Usługodawcy.
2. Abonent ma prawo do rezygnacji z utrzymywania domeny, jednak nie przysługuje mu zwrot zapłaty za niewykorzystany okres abonamentowy.
3. Zamówienie usługi rejestracji domeny nie oznacza gwarancji jej rejestracji przez Usługodawcę według zasady kto pierwszy ten lepszy.

## §7 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA

1. Wszyscy Abonentci są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet. Abonent nie powinien np. naruszać dóbr osobistych osób lub podmiotów oraz zamieszczać na swoich witrynach treści niezgodnych z prawem.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub zawieszenia usługi bez zwrotu opłaty za korzystanie z usługi, jeżeli:
  - ⊗ Abonent będzie rozsyłał wiadomości i treści niezamówione przez odbiorcę, tzw. spam
  - ⊗ Abonent rozpowszechnia treści niezgodne z polskim i międzynarodowym prawem, np. treści rasistowskie, faszystowskie, naruszające dobra osobiste
  - ⊗ Abonent działa na szkodę innych użytkowników sieci Internet
  - ⊗ Abonent nie zapłacił za usługę w określonym terminie
3. Abonent dokona wszelkich starań, by instalowane oprogramowanie było wolne od błędów i luk zabezpieczeniach
4. Abonent nie może korzystać z usług niezgodny z jego przeznaczeniem (hosting www). Wszelkie próby naruszenia stabilności i integralności systemów Usługodawcy będą podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym
5. Abonent nie może instalować skryptów lub stron www, które nadmiernie obciążają zasoby Usługodawcy lub godzą w jego interes i pozostałych Abonentów.

## ⊗ §8 ZOBOWIĄZANIA USŁUGODAWCY

1. Serwery dostępne są do użytku Abonenta przez 24h 7 dni w tygodniu wyłączając awarie i okna techniczne.
2. Całkowita kwota wszelkich roszczeń finansowych Abonenta wobec Usługodawcy nie może przekraczać kwoty zamówionej usługi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - ⊗ włamania do serwisu Abonenta szczególnie poprzez błędy lub luki w zabezpieczeniach
  - ⊗ roszczeń wobec Abonenta przez podmioty lub osoby trzecie
  - ⊗ zajęcia domeny przez inny podmiot w przypadku jej nieprzedłużania przez Abonenta
  - ⊗ utraty lub niezachowania w tajemnicy danych dostępowych
  - ⊗ w przypadku braku lub niewłaściwych zabezpieczeń po stronie Abonenta
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w działaniu usługi wynikających z okresowych konserwacji (aktualizacji) systemu. W przypadku planowanej przerwy w działaniu usług, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Abonentów o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności spowodowanych z sytuacjami nieprzewidywalnymi (klęski żywiołowe, awarie łącz międzynarodowych itp).
6. Usługodawca może wypowiedzieć świadczenie usług Abonentowi w przypadku naruszenia zasad określonych przez Abonenta w niniejszym regulaminie.
7. Usługodawca może naliczyć dodatkową opłatę w przypadku przekroczenia dozwolonego transferu miesięcznego w kwocie 2zł netto za 1 GB transferu. Usługobiorca może zażądać zmiany ustawienia na auto-zawieszenie konta przy przekroczeniu transferu, aby uniknąć dopłat.
8. Usługodawca zobowiązuje się do tworzenia cyklicznych kopii danych klientów i trzymania ich na oddzielnych serwerach.
9. Usługodawca zapewnia, że dokłada wszelkich starań, aby usługa działała w trybie ciągłym i zobowiązuje się do usuwania usterek w jak najkrótszym czasie.
10. Usługodawca zastrzega, iż w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności przez Usługobiorcę niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
11. Wsparcie techniczne dla Abonentów jest świadczone w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez cały okres obowiązywania umowy.

## §9 PRZEDŁUŻANIE USŁUG

Abonent będzie cyklicznie informowany o kończących się usługach mailowo, telefonicznie lub za pomocą SMS. Dokonanie opłaty za fakturę lub fakturę proforma jest równoznaczne z przedłużeniem umowy o kolejny okres abonamentowy.

W przypadku nieprzedłużania umowy, gdy Abonent zrezygnował ze świadczonych usług przez Usługodawcę Operator usunie jego dane z systemu po czasie, w którym dane te muszą być utrzymywane, np. z powodów fiskalnych.

## **§10 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa wygasa automatycznie z w przypadku braku zapłaty za usługę w określonym terminie, który kończy okres rozliczeniowy.
2. Każda ze stron umowy może ją wypowiedzieć w trakcie czasu jej trwania w dowolnym momencie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu świadczeni danej usługi i przed wykorzystaniem w całości okresu abonamentowego, Abonentowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, w wysokości proporcjonalnej do okresu trwania.
3. Prawo do wypowiedzenia umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej usługi i/lub postanowieniami regulaminu promocyjnego.

## **§11 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Abonent, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni, podstawa prawna: art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz 827). Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia zawarcia usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres mailowy Usługodawcy.
2. W przypadku rejestracji domen internetowych, po ich rejestracji ze względów technicznych, brak jest możliwości odstąpienia umowy.

## **§12 WYSTAWIANIE FAKTUR VAT**

1. Faktura za usługi zostanie wystawiona i wysłana przez Usługodawcę w miesiącu aktywacji, bądź przedłużenia usług oraz wysłana na adres e-mail Abonenta.
2. Faktury są wysyłane pocztą tradycyjną jedynie na wyraźną prośbę Abonenta.

## **§13 REKLAMACJE**

1. Abonent składa reklamacje w formie pisemnej:
  - Poczta wysłana na adres: Inforpol Net, ul. Koncertowa 6 lok. U4, 02-787 Warszawa,
  - Mailowo: info@ndc.pl, dokument musi być zeskanowany i załączony do wiadomości.

## **§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługodawca ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu jak i do wprowadzenia nowego regulaminu poszczególnych usług w trakcie trwania umowy z Abonentem.
2. Do umowy pomiędzy Ustawodawcą a Abonentem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego
3. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy.
6. Usługodawca może w trakcie trwania umowy zmienić regulamin lub regulaminy konkretnych usług, w tym i promocji, albo wprowadzić nowy regulamin lub regulaminy, w przypadku: zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmianę warunków świadczenia usług przez inne podmioty np. rejestr domen lub spowodowaną m.in. postępem technicznym lub technologicznym oraz innych warunków, których zmiany wpływają na realizację usług.
7. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Usługodawca poinformuje umieszczając informację na stronie internetowej w zakładce aktualności oraz dodatkowo poinformuje Klienta, przesyłając na wskazany przez niego adres e-mail treść nowego lub zmienionego regulaminu, lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzane zmiany. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany w stosunku do Abonentów będących Klientami nie będą w żaden sposób naruszać praw przez nich nabytych przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już złożone zamówienia, zawarte lub wykonane umowy. W stosunku do Abonentów będących Przedsiębiorcami, postanowienia zmienionych dokumentów obowiązują od kolejnego okresu rozliczeniowego, o ile Abonent wcześniej nie zrezygnuje.
8. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie Usługodawcy, tak aby Abonent miał czas się z nim zapoznać.